



Sûreté des Procédés Industriels

## Fiche de renseignements retour SAV

### Renseignements concernant l'expéditeur :

Société : \_\_\_\_\_

Personne à contacter : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ Fax : \_\_\_\_\_

Adresse de livraison : \_\_\_\_\_

email : \_\_\_\_\_

Numéro client : \_\_\_\_\_

Numéro de commande : \_\_\_\_\_

Adresse de facturation (si différente) : \_\_\_\_\_

### Renseignements sur le matériel à réparer :

Matériel : \_\_\_\_\_

Numéro de série: \_\_\_\_\_

Utilisé en tant qu'appareil :  SIL (Safety Integrity Level)  ATEX  DESP

Description de la panne : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Fréquence de la panne  permanente  aléatoire

Affichage d'un message d'erreur

Non  Oui, lequel : \_\_\_\_\_

Donnée du process : Température : \_\_\_\_\_ (°C) Pression : \_\_\_\_\_ (bar)

Conductivité : \_\_\_\_\_ (S) Viscosité : \_\_\_\_\_ (mm<sup>2</sup>/s)

**Adresse de livraison :**  
REGULATEURS GEORGIN - SAV  
14-16, rue Pierre Sépard  
92320 CHATILLON - FRANCE

**Contact :** Service Après Vente  
Tél : + 33 1 46 12 60 53  
Fax : +33 1 47 35 93 98



Sûreté des Procédés Industriels

# Attestation de décontamination

Madame, Monsieur,

Pour des raisons de sécurité, nous vous rappelons que le matériel renvoyé doit être nettoyé et accompagné de cette fiche de décontamination signée. La procédure de réparation ou d'étalonnage ne pourra débiter qu'après réception de ce certificat. Nous vous remercions pour votre compréhension.

Régulateurs Georgin

Matériel : \_\_\_\_\_

Numéro de série : \_\_\_\_\_

**Précaution vis-à-vis du produit :** Cocher la case correspondante ; dans le cas d'un risque identifié joindre la fiche de sécurité et indiquer les précautions à prendre.



	Produit/concentration Medium/concentration	Cas n° Identification	Combustible Flammable	Poison Toxic	Corrosif Corrosive	Nuisible pour la santé Harmful/ Irritant	Autres* Other	Sans danger Harmless
Produit de process -Process medium-								
Produits de nettoyage du process -Medium for process cleaning-								
Produit de nettoyage utilisé pour l'appareil -Returned part cleaned with-								

\* explosif, inflammable, dangereux pour l'environnement, biologiquement dangereux, radioactif. Explosive, oxidising, dangerous for the environment, biological risk, radioactive

### Dispositions légales :

Conformément aux directives légales et afin de protéger nos collaborateurs et nos installations, le "certificat de décontamination" dûment rempli et signé nous est indispensable avant de traiter votre demande.

Joignez-le obligatoirement à vos documents d'expédition.

### Conditions de prise en charge :

La prise en charge du matériel sera effective à réception de ce formulaire dûment rempli, signé, cacheté et daté.

Sans retour de ce document sous un délai de 10 jours ouvrés à partir de la date de réception du matériel, Georgin se réserve le droit de retourner le matériel, le port étant à la charge du propriétaire. Il en sera de même si l'appareil n'est pas propre.

### Exécution de la réparation :

La réparation sera réalisée à réception de votre commande

Si la réparation n'est pas possible, ou si le coût de la réparation est >60% du prix du neuf, Georgin vous enverra un devis pour un appareil de remplacement.

### Clause d'abandon (dans le cas d'un devis de remplacement)

Suite à un devis de remplacement, sans information écrite de la part du client dans un délai de 60 jours ouvrés après émission du devis, ce dernier reconnaît tacitement l'abandon du matériel concerné au profit de Georgin. A ce titre, Georgin procédera à la destruction du matériel de plein droit. Cette opération sera facturée 75,- € HT, auxquels s'ajoutent les éventuels frais de nettoyage. A la demande du client, le matériel non réparé peut être retourné en port dû.

**"Par la présente, nous certifions que les pièces retournées ont été soigneusement nettoyées et sont exemptes de toutes matières toxiques et de tous risques de contamination."**

**Par ailleurs, nous autorisons Les Régulateurs Georgin à effectuer une réparation sans devis lorsque ceci est possible.**

Lieu, date, cachet de l'entreprise et signature de la personne habilitée, précédée de la mention "Lu et approuvé"

### Adresse de livraison :

REGULATEURS GEORGIN - SAV  
14-16, rue Pierre Sépard

### Contact : Service Après Vente

Tél : + 33 1 46 12 60 53

Fax : +33 1 47 35 93 98